

TICKETS

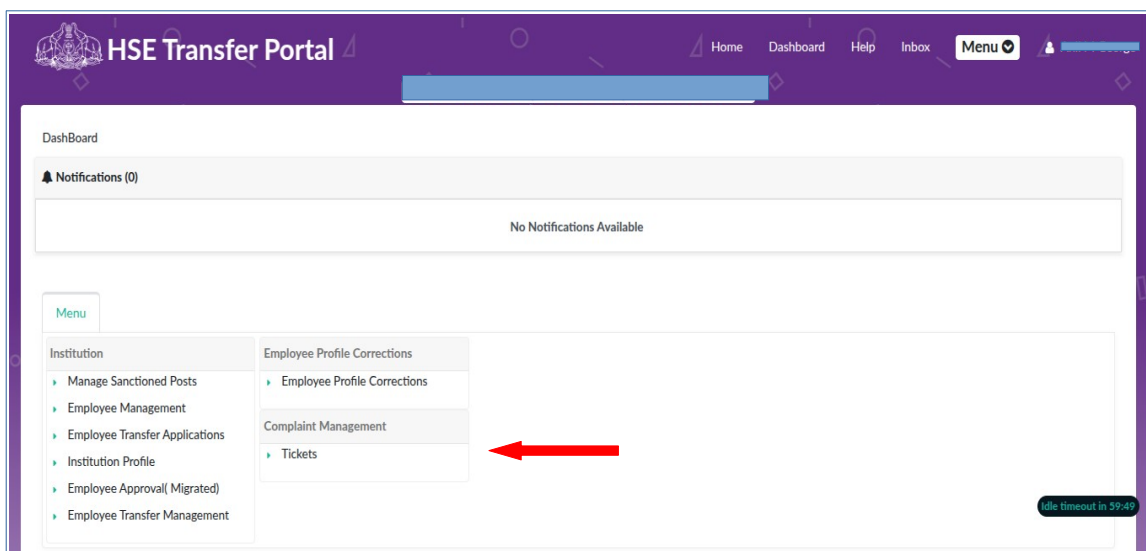
KITE's Online Complaint Management System–User guide



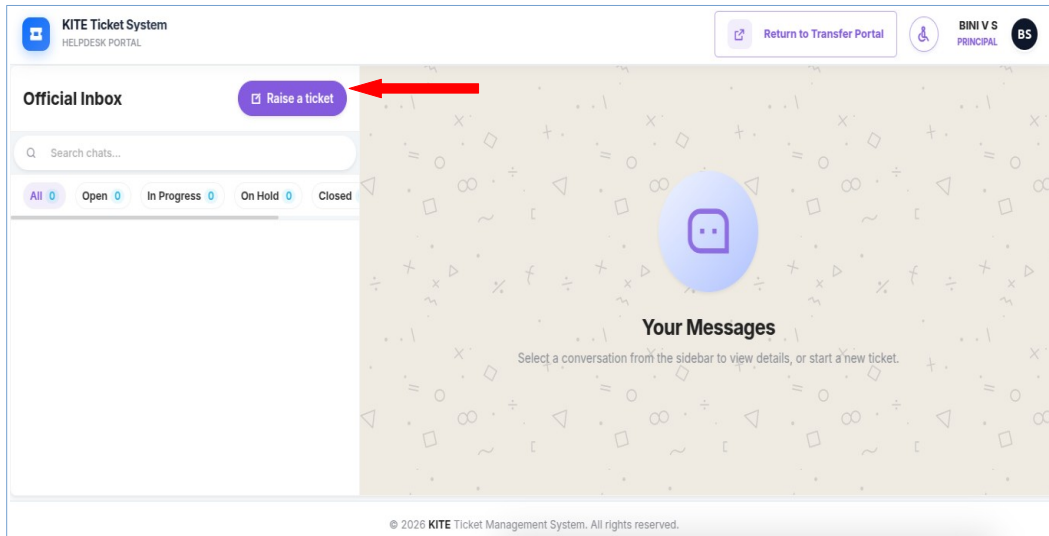
ഹയർ സെക്കൻഡറി പ്രിൻസിപ്പൽമാരുടെ പൊതുസ്ഥലം മാറ്റവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രൊഫൈൽ അപ്ഡേഷൻ സമയത്തുണ്ടാകുന്ന സംശയങ്ങളും പരാതികളും പ്രിൻസിപ്പൽ ലോഗിനിൽ നിന്നും ഹയർ സെക്കൻഡറി ഡയറക്ടറേറ്റിലെ സെക്ഷനിലേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനായി ഈ വർഷം മുതൽ ട്രാൻസ്ഫർ പോർട്ടലിൽ കൈറ്റിന്റെ 'Tickets' അധിഷ്ഠിത ഓൺലൈൻ കമ്പ്ലെയിന്റ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (Online Complaint Management System) ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇവിടെ പരാതികളുടെ സ്റ്റാറ്റസ് (OPEN, IN PROGRESS, ON HOLD, CLOSED) ഓൺലൈൻ ആയി ലഭ്യമാകും. . പ്രിൻസിപ്പൽമാരുടെ Profile correction ,ട്രാൻസ്ഫർ അപേക്ഷ സമയങ്ങളിൽ പരാതികൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനും പ്രശ്നപരിഹാരത്തിനായും ഈ സംവിധാനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.

പ്രിൻസിപ്പൽ ചെയ്യേണ്ടത്

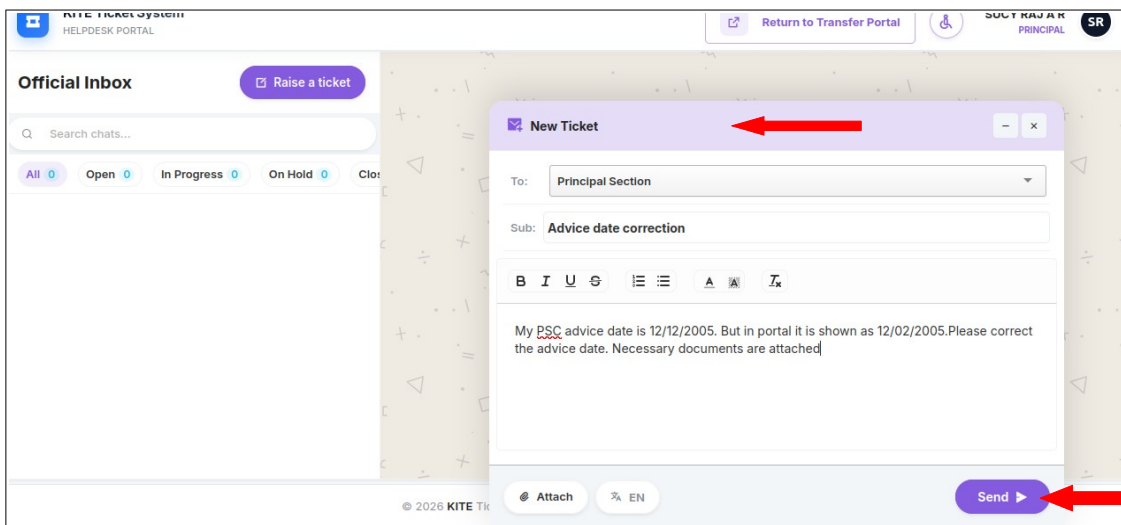
1. dhsetransfer പോർട്ടലിലെ Principal login- ൽ dashboard ലെ compliant Management Menu വിലെ "Tickets" click ചെയ്യുക.



2. തിരുത്തൽ വരുത്തേണ്ട വസ്തുതകളോ ,മറ്റ് പരാതികളോ ഡയറക്ടറേറ്റിലെ സെക്ഷനിലേക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനായി "Raise a ticket" click ചെയ്യുക



3. തുടർന്ന് New Ticket window ദൃശ്യമാകും

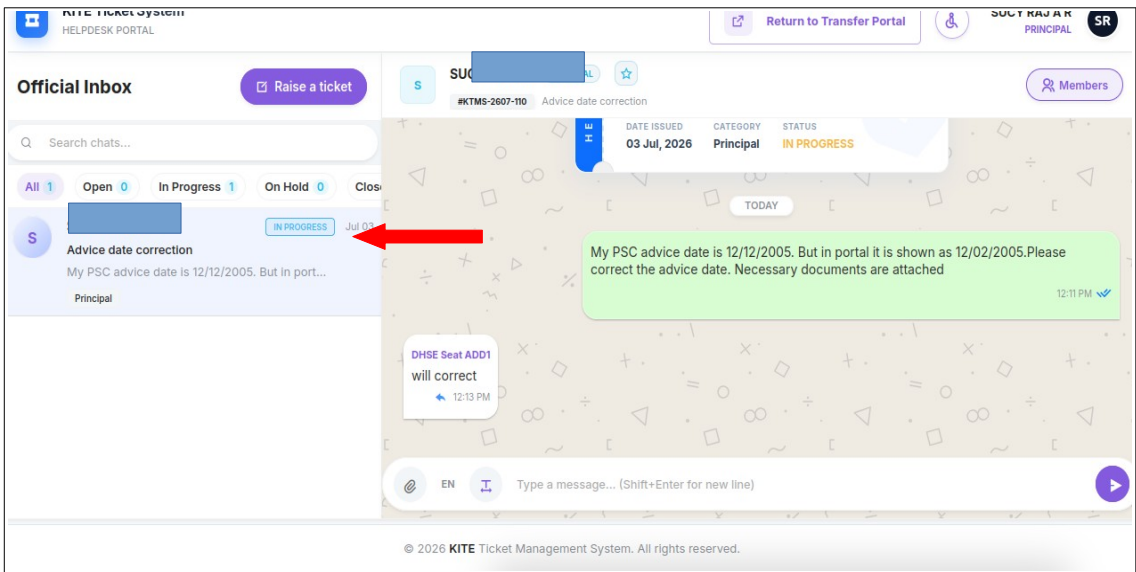


4. Subject "sub" field ൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ട വിഷയവും അതിനു താഴെയുള്ള text area യിൽ വിശദാംശങ്ങളും ടൈപ്പ് ചെയ്യുക. Supporting documents ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ documents attach ചെയ്യുക. ശേഷം Send ബട്ടൺ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

5. ഇങ്ങനെ Create ചെയ്ത Ticket കളെല്ലാം official inbox ൽ list ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.

6. Official inbox ലെ ഓരോ Ticket ഉം click ചെയ്യുമ്പോൾ വലതുവശത്തെ chat window-യിൽ(Ticket നമ്പർ ഉൾപ്പെടെ) directorate-ൽ നിന്നുള്ള communication ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.

7. Directorate ൽ Ticket process ചെയ്യുന്നതിനനുസരിച്ച് ഓരോ Ticket ന്റെയും Online status OPEN, IN PROGRESS, ON HOLD, CLOSED ആയി മാറുന്നതാണ്.



8. പരിഹരിക്കാൻ സമയം വേണ്ടിവരുന്ന ടിക്കറ്റിനെ സെക്ഷനിൽ നിന്നും ON HOLD സ്റ്റാറ്റസിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്. ഇതേ സമയം ഈ ടിക്കറ്റിന്മേലുള്ള communication താൽകാലികമായി നിർത്തി വയ്ക്കും . തുടർന്ന് ടിക്കറ്റ് സ്റ്റാറ്റസ് IN PROGRESS ലേക്ക് മാറ്റുമ്പോൾ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട communication സാധ്യമാകുന്നതുമാണ്.

9. പരാതി പരിഹരിച്ചു കഴിയുമ്പോൾ ടിക്കറ്റ് സ്റ്റാറ്റസ് CLOSED ആയി മാറുന്നതാണ്.

KITE Ticket System
HELPEDESK PORTAL

Return to Transfer Portal

SUCY RAJ A R
PRINCIPAL SR

Official Inbox

Raise a ticket

SUCY RAJ A R PRINCIPAL

#KTMS-2607-110 Advice date correction

Members

Search chats...

All 1 Open 0 In Progress 0 On Hold 0 Clos

SUCY RAJ A R
Advice date correction
My PSC advice date is 12/12/2005. But in port...
Principal

CLOSED Jul 03

DHSE Seat ADD1 will correct
12:13 PM

DHSE Seat ADD1 corrected
12:14 PM

System Note: Ticket status changed from IN_PROGRESS to CLOSED

This ticket has been officially closed.

© 2026 KITE Ticket Management System. All rights reserved.